AGB'S

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Bestellungen

Bestellungen können mündlich und schriftlich erfolgen. Durch Erteilung der Bestellung werden unsere Lieferbedingungen vom Besteller anerkannt.

2. Neukunden

Für die 1. Bestellung muss eine Vorausbezahlung geleistet werden. Nach dem Zahlungseingang wird Ihr Auftrag produziert und anschliessend versendet.

3. Kleinmengenzuschlag

Bei einem Produktionsauftrag mit Warenwert unter CHF 100 erheben wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 15.

4. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in CHF exkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten. Der Fakturabetrag ist rein netto, ohne Abzug irgendwelcher Art, innerhalb von längstens 30 Tagen zahlbar.

5. Versand, Porto und Verpackung

Die Art des Versandes erfolgt nach unserer Wahl. Frachtfreigrenze ab CHF 1000 Warenwert. Eil- und Expressgebühren werden dem Besteller in jedem Fall verrechnet.
Eine Terminlieferung ist mit CHF 80 kostenpflichtig (Weiterverrechnung unserer Selbstkosten).

6. Nutzen und Gefahr

Für Übergang von Nutzen und Gefahr gilt OR Art. 185.

7. Lieferfrist

Die Lieferfrist erfolgt innert der gemäss unserem Geschäftsgang erforderlichen Zeit. Die Angabe zur voraussichtlichen Lieferfrist / Liefertermin ist daher unverbindlich. Für verspätete Lieferungen werden Schadenersatzansprüche abgelehnt.

8. Reklamationen

Reklamationen sind innerhalb 5 Tagen nach Erhalt der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt. Sendungen mit allfälligen Transportschäden sind mit Vorbehalt anzunehmen und bei der betreffenden Transportanstalt zwecks Tatbestandaufnahme innerhalb max. 2 Arbeitstagen anzumelden.

9. Annullierung

Die Annullierung von Bestellungen ist nur mit schriftlicher Zustimmung der HERZOG Kerzen AG möglich. Kosten, die bereits entstanden sind, sind vom Besteller zu übernehmen.

10. Eigentumsvorbehalt

An allen verkauften Produkten behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentumsrecht vor.

Qualitätshinweis

HERZOG Kerzen werden aus den besten Rohstoffen hergestellt. Trotz modernster Herstellungsverfahren ist es jedoch nicht möglich, vollkommen tropf- oder russfreie Kerzen herzustellen.

Konditionen

Um einen reibungslosen Ablauf, sowie kurze Wartezeiten bei der Abholung der Waren gewährleisten zu können, bitten wir Sie, Ihre Waren vorgängig zu bestellen. Besten Dank für Ihre Mithilfe.

Bei Abholung der Bestellung über CHF 1200 Warenwert vergüten wir Ihnen die Fracht.

Frachtkostenanteil ab CHF 1200	CHF 30
Frachtkostenanteil ab CHF 2500	CHF 50

Retouren / Abwachsvergütungen bei Rückgabe an unserem Firmensitz

Kerzenreste lit. 55% von HERZOG	CHF 2.50 per Kilo
HERZOG Kartonschachtel gross	CHF 0.30 per Stk.
HERZOG Kartonschachtel klein	CHF 0.10 per Stk.